

Regulamin

1. Pokoje w Grand Hotel Tiffi wynajmowane są na doby hotelowe opisane w pkt 2 poniżej.
2. Doba hotelowa trwa od godz. 15:00 do godz. 12:00 (południe) dnia następnego. Goście, którzy nie wymeldują się do godz. 12:00 (południe) ostatniej doby hotelowej zostaną obciążeni kosztem kolejnego noclegu, tj. za kolejną pełną dobę hotelową.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia (zameldowania) prosimy zgłaszać w recepcji Grand Hotel Tiffi do godz. 10:00 rano w dniu, w którym upływa ostatnia doba hotelowa.
4. Jeśli gość nie określił czasu pobytu, najmuąc pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę hotelową.
5. Zabrania się użyczenia pokoju osobom niezameldowanym w Grand Hotel Tiffi, w tym w okresie, za który gość Grand Hotel Tiffi uiścił należną za pobyt opłatę.
6. Osoby niezameldowane w Grand Hotel Tiffi zobowiązane są do opuszczenia pokoi do godz. 22:00. Odpowiedzialność za osoby odwiedzające ponoszą przyjmujący ich goście Grand Hotel Tiffi.
7. Każdorazowo gość opuszczając pokój powinien sprawdzić, czy prawidłowo zamknął drzwi wejściowe do pokoju.
8. Hotel może odmówić zakwaterowania lub też wykwaterować gościa w trakcie trwającego pobytu, jeśli zachowanie gościa naruszyło regulamin Grand Hotel Tiffi lub w inny sposób naruszało reguły współżycia społecznego. Uiszczona przez gościa należność za pobyt nie podlega wóczas zwrotowi.
9. Zaliczka stanowiąca równowartość 50% kosztu danej rezerwacji (tj. wynagrodzenia Hotelu) nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji przez klienta z rezerwacji później niż 5 dni przed godziną 14:00 w dniu zameldowania gościa w Grand Hotel Tiffi.
10. Świadczenia nie zawarte w rezerwacji, a zrealizowane podczas pobytu gościa będą przedmiotem dodatkowego rozliczenia (tj. zwiększą wynagrodzenie Hotelu).
11. Hotel zastrzega sobie prawo do obciążenia karty kredytowej gościa za niezapłacone a wykorzystane usługi i zakupione towary oraz za wyrządzone szkody, na co gość niniejszym wyraża zgodę.
12. Bezpłatna anulacja lub modyfikacja rezerwacji masaży w Tiffi SPA Dharma jest możliwa najpóźniej na 6 (sześć) godzin przed planowanym zabiegiem (masażem). W

przypadku późniejszych anulacji lub modyfikacji rezerwacji Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty 100% wartości rezerwacji, w tym ceny zabiegu (masażu).

13. Hotel akceptuje pobyt w Grand Hotel Tiffi jedynie małych psów, tj. do masy 5 kg i 30 cm w kłębie. Opłata za pobyt takich psów jest wskazana w cenniku dostępnym w recepcji Grand Hotel Tiffi.
14. Za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę odpowiada właściciel takiego zwierzęcia lub w razie nieobecności właściciela, opiekun takiego zwierzęcia. Zabrania się wprowadzania zwierząt do punktów gastronomicznych i rekreacyjnych. W częściach wspólnych obowiązuje nakaz trzymania zwierzęcia na smyczy.
15. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 7:00 rano.
16. Na terenie części pobytowej Grand Hotel Tiffi obowiązuje całkowity zakaz palenia.
17. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty, pieniądze i kosztowności pozostawione w pokoju. Wartościowe przedmioty gość może złożyć w depozycie w recepcji, pod warunkiem, że w danym momencie w sejfie będzie wystarczające miejsce do przechowania takiego przedmiotu, pieniędzy lub kosztowności.
18. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia powstałe z przyczyn leżących po jego stronie lub odwiedzających go osób. Gość zobowiązany jest każdorazowo i bezzwłocznie zgłosić szkodę do recepcji Grand Hotel Tiffi.
19. Hotel ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez korzystające z jego usług osoby w zakresie określonym przepisami art. 846-849 kodeksu cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej. Gość powinien zawiadomić recepcję Grand Hotel Tiffi o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
20. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa mogą na jego prośbę zostać odesłane przez Hotel na adres wskazany przez gościa i na jego koszt. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, Hotel przechowuje te przedmioty przez 3 (trzy) miesiące i po upływie tego okresu zostaną one zniszczone.
21. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę pojazdu należącego lub użytkowanego przez gościa.
22. Parkowanie na terenie Grand Hotel Tiffi jest płatne zgodnie z cennikiem dostępnym w recepcji.
23. Części wspólne Grand Hotel Tiffi są całodobowo monitorowane.
24. Goście zobowiązani są do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych oraz ogólnych zasad bezpieczeństwa.
25. Za złamanie regulaminu zostanie nałożona na gościa każdorazowo kara w wysokości ustalonej przez Managera On Duty, która będzie odpowiadała wartości poniesionej przez Hotel szkody.

